

# altima × Guérin Joaillerie

develop online performance and user experience



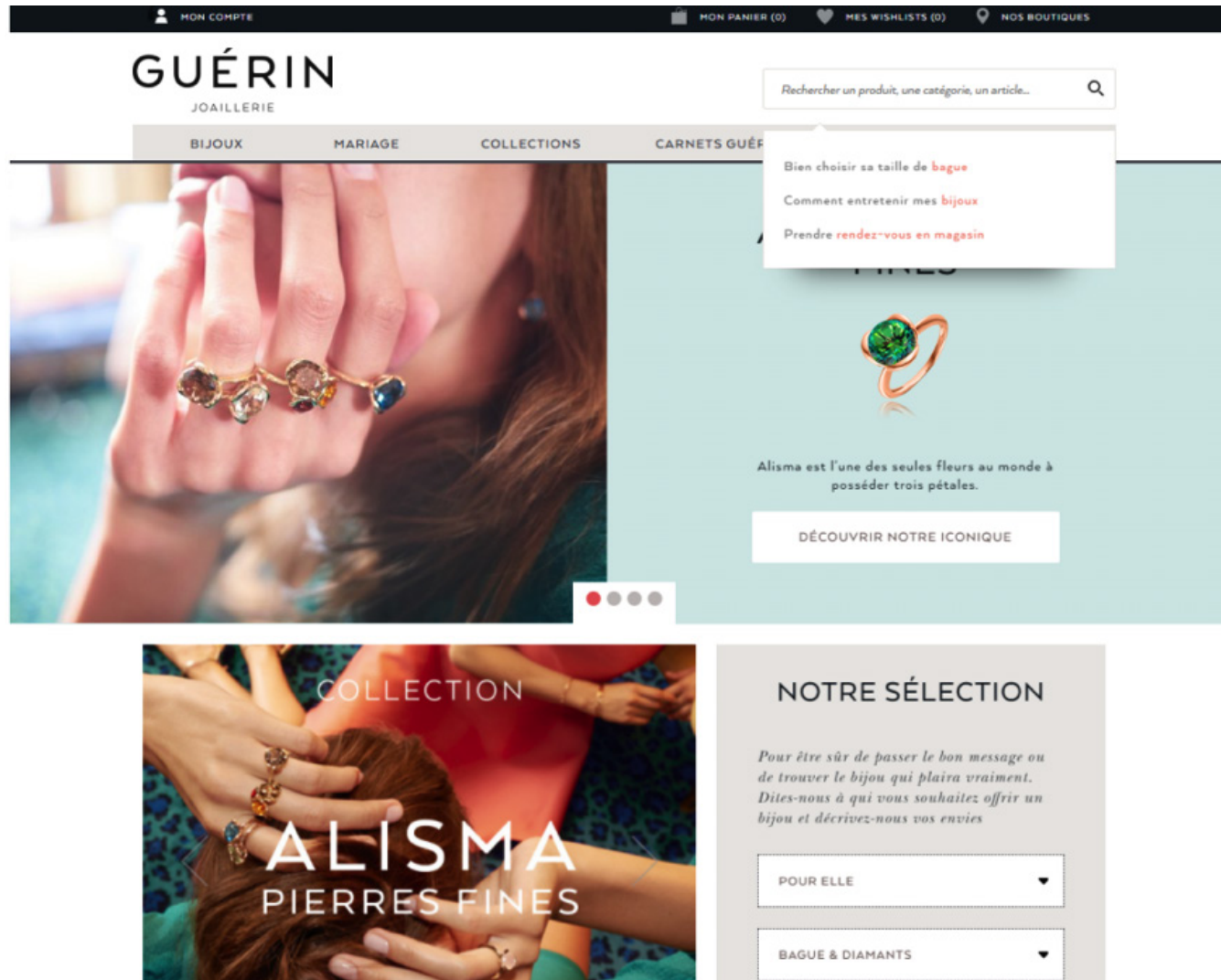
# the objectives

- « increase the search engine's relevance. »
- « offer a true search pathway. »
- « improve the experience and product presentation. »
- « capacity to measure the business impact of these optimizations through web analysis. »
- « ensure the professional team's autonomy with training on the Algolia tool. »

# the approach

- 01 incorporate structured auto-completion: to guide visitors, facilitate access to the site's pages and give the user an overview of the product catalogue during the search pathway.
- 02 incorporate one-click suggest: to give advice in line with components of jewelry reassurance (choice of ring size, advice on care of jewelry) and long-term, highlight commercial operations.
- 03 offer an alternative to requests with 0 results: with the aim of preventing user frustration when they do not find what they want.
- 04 suggest relevant results and filters: to allow organized browsing and a ranking adapted to commercial objectives.

# Implementation of one-click suggest



# Incorporation of enriched auto-completion with organized suggestions

The screenshot displays the Guérin Jewellery website interface. At the top, a navigation bar includes links for 'MON COMPTE', 'MON PANIER (0)', 'MES WISHLISTS (0)', and 'NOS BOUTIQUES'. The main header features the 'GUÉRIN JOAILLERIE' logo and a search bar containing the text 'alisma'. Below the search bar, the page is divided into two columns. The left column, titled 'BIJOUX', lists five jewelry items with their descriptions and prices: 'BOUCLES D'OREILLES PUCES O...' (190,00 €), 'BOUCLES D'OREILLES ALISMA ...' (190,00 €), 'BRACELET CHAINE ALISMA QUA...' (250,00 €), 'COLLECTION ALISMA OR 750% ...' (2 690,00 €), and 'COLLECTION ALISMA OR 750% ...' (950,00 €). The right column, titled 'CATÉGORIES', lists 'COLLECTIONS' such as 'Mariage / Collection / Alisma Diamant', 'Collections / Alisma Pierre Fine', 'Collections / Alisma Diamant', and 'Collections / Les Talismans'. Below this, a section titled 'LES CARNETS GUÉRIN' features three images with captions: 'INSTANT CRÉATION Bouquets de saison avec Alisma', 'INSTANT CRÉATION Alisma Pierres Fines, l'éclosion d'une création', and 'INSTANT CRÉATION Alisma diamant, l'éclosion d'un diamant'. At the bottom, two buttons are visible: 'VOIR TOUS LES PRODUITS (131)' and 'VOIR TOUS LES ARTICLES (12)'.

MON COMPTE MON PANIER (0) MES WISHLISTS (0) NOS BOUTIQUES

## GUÉRIN

JOAILLERIE

alisma

### BIJOUX

- BOUCLES D'OREILLES PUCES O...  
Collection **Alisma** Pierre Fine or 375% **190,00 €**
- BOUCLES D'OREILLES **ALISMA** ...  
Collection **Alisma** Pierre Fine or 375% **190,00 €**
- BRACELET CHAINE **ALISMA** QUA...  
Collection **Alisma** Pierre Fine or 375% **250,00 €**
- COLLECTION **ALISMA** OR 750% ...  
Boucles d'oreilles en en or blanc 750% diamant GVS 0,54 carat **2 690,00 €**
- COLLECTION **ALISMA** OR 750% ...  
Collier en en or blanc 750%, diamant GVS 0,13 carat. **950,00 €**

### CATÉGORIES

**COLLECTIONS**

- Mariage / Collection / Alisma Diamant
- Collections / Alisma Pierre Fine
- Collections / Alisma Diamant
- Collections / Les Talismans

### LES CARNETS GUÉRIN

- INSTANT CRÉATION**  
Bouquets de saison avec **Alisma**
- INSTANT CRÉATION**  
**Alisma** Pierres Fines, l'éclosion d'une création
- INSTANT CRÉATION**  
**Alisma** diamant, l'éclosion d'un diamant

VOIR TOUS LES PRODUITS (131) VOIR TOUS LES ARTICLES (12)

## Creation and incorporation of a 0 results page

The screenshot displays the top navigation bar of the Guérin Jewellery website. The header includes the brand name 'GUÉRIN JOAILLERIE' and a search bar with the placeholder text 'Rechercher un produit, une catégorie, un article...'. Below the search bar, a navigation menu lists categories: BIJOUX, MARIAGE, COLLECTIONS, CARNETS GUÉRIN, and NOTRE MAISON. The breadcrumb trail indicates the user is on the search results page for 'MONTRE'. The main content area features a red message: 'Aucun produit ne correspond à votre recherche. Nous vous suggérons de parcourir notre catalogue pour découvrir nos produits'. Below this message are three promotional cards for 'LES BIJOUX', 'MARIAGE', and 'ALLIANCES', each with a 'VOIR LA COLLECTION' link. The footer contains three sections: 'PAIEMENT SÉCURISÉ' and 'RETRAIT EN BOUTIQUE', 'RECEVEZ LA NEWSLETTER' with a sign-up prompt, and 'SUIVEZ-NOUS SUR les réseaux sociaux pour connaître toutes les actualités'.

MON COMPTE MON PANIER (0) MES WISHLISTS (0) NOS BOUTIQUES

**GUÉRIN**  
JOAILLERIE

Rechercher un produit, une catégorie, un article...

BIJOUX MARIAGE COLLECTIONS CARNETS GUÉRIN NOTRE MAISON

ACCUEIL > RÉSULTATS DE RECHERCHE POUR : 'MONTRE'

*Aucun produit ne correspond à votre recherche.*  
Nous vous suggérons de parcourir notre catalogue pour découvrir nos produits

**LES BIJOUX**  
VOIR LA COLLECTION

**MARIAGE**  
VOIR LA COLLECTION

**ALLIANCES**  
VOIR LA COLLECTION

PAIEMENT SÉCURISÉ  
RETRAIT EN BOUTIQUE

RECEVEZ LA NEWSLETTER  
Inscrivez-vous à la newsletter pour être au courant des dernières nouveautés et

SUIVEZ-NOUS SUR  
les réseaux sociaux pour connaître toutes les actualités

# Incorporation of dynamic filter facets with a hierarchy in the search results page

The screenshot shows the search results page for 'ALISMA' on the Guérin Jewellery website. The page features a navigation bar with 'MON COMPTE', 'MON PANIER (0)', 'MES WISHLISTS (0)', and 'NOS BOUTIQUES'. The main header includes the 'GUÉRIN JOAILLERIE' logo and a search bar. Below the header, there are navigation tabs for 'BIJOUX', 'MARIAGE', 'COLLECTIONS', 'CARNETS GUÉRIN', and 'NOTRE MAISON'. The search results are displayed in a grid format, with a sidebar for filtering options on the left. The sidebar includes sections for 'GENRE' (FEMME), 'MATIÈRE' (Non, Or), 'COULEUR DE L'OR' (Blanc, Jaune, Rose), 'PIERRES' (Améthyste, Diamant, Nacre), 'TYPE DE PRODUIT' (Bijoux: 131, Collections: 131, Mariage: 18), and 'GRAVURE' (Non). The main content area shows two product cards. The first card displays a pair of earrings with a price of 190,00 €. The second card displays a bracelet with a price of 190,00 €. The search results are sorted by 'Pertinence' and show 131 items.

MON COMPTE MON PANIER (0) MES WISHLISTS (0) NOS BOUTIQUES

GUÉRIN JOAILLERIE

Rechercher un produit, une catégorie, un article...

BIJOUX MARIAGE COLLECTIONS CARNETS GUÉRIN NOTRE MAISON

ACCUEIL > RÉSULTATS DE RECHERCHE POUR : 'ALISMA'

Affiner votre recherche

131 Bijoux MASQUER TOUS LES PRIX Trier par Pertinence

GENRE

FEMME

MATIÈRE

Non

Or

COULEUR DE L'OR

Blanc

Jaune

Rose

PIERRES

Améthyste

Diamant

Nacre

[Voir plus](#)

TYPE DE PRODUIT

Bijoux 131

Collections 131

Mariage 18

GRAVURE

Non

BOUCLES D'OREILLES

ALISMA QUARTZ ROSE.

Collection Alisma Pierre Fine or 375%

190,00 €

BOUCLES D'OREILLES PUCES OR ROSE 375% ALISMA

CALCÉDOINE

Collection Alisma Pierre Fine or 375%

190,00 €

BRACELET CHAINE

ALISMA QUARTZ ROSE



# Promoting the value proposition on the product sheets

The screenshot shows the product page for 'BOUCLES D'OREILLES ALISMA QUARTZ ROSE, OR ROSE 375‰'. The page features a navigation bar with 'MON COMPTE', 'MON PANIER (0)', 'MES WISHLISTS (0)', and 'NOS BOUTIQUES'. The main header includes the 'GUÉRIN JOAILLERIE' logo and a search bar. Below the header are navigation tabs for 'BIJOUX', 'MARIAGE', 'COLLECTIONS', 'CARNETS GUÉRIN', and 'NOTRE MAISON'. The breadcrumb trail reads 'ACCUEIL > BOUCLES D'OREILLES ALISMA QUARTZ ROSE, OR ROSE 375‰'. The product title is 'ALISMA PIERRE FINE'. The product image shows two heart-shaped earrings with a central stone. The price is '190.00€' with a 'Payer en 3X sans frais' option. The quantity is set to '1' and the size is 'TU'. A 'Guide des tailles' link is provided. The 'AJOUTER AU PANIER' button is prominent. Below it are icons for 'E-RESERVATION BOUTIQUE', 'AJOUTER À MA WISHLIST', and 'PARTAGER CE PRODUIT'. A service bar at the bottom highlights 'Demande de rappel', 'Moyens de paiement acceptés', 'Paiement 100% sécurisé', and 'Livraison offerte dès 69€'.

MON COMPTE MON PANIER (0) MES WISHLISTS (0) NOS BOUTIQUES

**GUÉRIN**  
JOAILLERIE

Rechercher un produit, une catégorie, un article...

BIJOUX MARIAGE COLLECTIONS CARNETS GUÉRIN NOTRE MAISON

ACCUEIL > BOUCLES D'OREILLES ALISMA QUARTZ ROSE, OR ROSE 375‰

### ALISMA PIERRE FINE

BOUCLES D'OREILLES ALISMA QUARTZ ROSE, OR ROSE 375‰  
Collection Alisma Pierre Fine or 375‰

Référence: 99264791 [Voir la description](#)

**190.00€** ● Disponible en ligne

Payer en 3X sans frais

Quantité: 1 Taille: TU [Guide des tailles](#)

**AJOUTER AU PANIER**

E-RESERVATION BOUTIQUE AJOUTER À MA WISHLIST PARTAGER CE PRODUIT

Demande de rappel Moyens de paiement acceptés Paiement 100% sécurisé Livraison offerte dès 69€

#### DESCRIPTION

Poids moyen : 0.8600g  
Matière : Or 375 ‰  
Couleur du métal : Rose  
Nature de la pierre principale : Quartz Rose

# the results

7% of the sessions used the search engine

4 times greater chance of conversion when the user uses the engine

8% of requests led to “results” as opposed to 30% at n-1

2 times more product sheets reached with relation to n-1

40% decrease in the exit rate

**made by**  **with happiness**

**Care to talk about your e-merchandising issues?**

[emerchandising@altima-agency.com](mailto:emerchandising@altima-agency.com) | [www.altima-agency.com](http://www.altima-agency.com)